



USO INDEBIDO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

Anexo a las Condiciones del Servicio — SURFACE SECURITY COLOMBIA SAS (NIT 901.673.123-3)

Al contratar y utilizar los servicios prestados por SURFACE SECURITY COLOMBIA SAS (en adelante, “la Compañía” o “Surface Security”), el usuario acepta emplearlos de forma lícita, responsable y conforme a estas Condiciones. En consecuencia, se compromete a abstenerse de las conductas que se describen a continuación, organizadas por categoría para facilitar su consulta. Las prohibiciones aquí enunciadas son enunciativas y no taxativas: cualquier uso que contraría la ley, los derechos de terceros o el propósito legítimo del servicio se entenderá igualmente prohibido.

1. Identidad, legalidad y veracidad

- Suplantar a otra persona natural o jurídica, falsear la identidad propia o atribuirse una representación que no se ostenta.
- Proporcionar información falsa, inexacta o desactualizada durante la contratación o el uso del servicio.
- Infringir cualquier norma municipal, departamental, nacional o internacional valiéndose del servicio o en el desarrollo del mismo.
- Utilizar el servicio para promover, facilitar o encubrir actividades ilícitas, incluidas el fraude, el lavado de activos, la financiación de actividades ilegales o la evasión de controles legales.

2. Respeto a terceros y convivencia digital

- Molestar, hostigar, acosar, amenazar o perturbar a otras personas a través del servicio o por medio de él.
- Difundir expresiones injuriosas, calumniosas, discriminatorias, intimidatorias o contrarias a las buenas costumbres.
- Publicar o transmitir contenido que incite a la violencia, al odio o a la discriminación por razones de raza, género, religión, orientación, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición.
- Difundir, alojar o facilitar el acceso a material de explotación o abuso sexual de niñas, niños y adolescentes, así como cualquier contenido que atente contra su integridad, conforme a la política de Internet Sano de la Compañía y la normativa aplicable.



3. Protección de datos y privacidad

- Recolectar, almacenar, tratar o divulgar datos personales de terceros sin la debida autorización o sin fundamento legal.
- Acceder, interceptar o intentar acceder a información, cuentas, comunicaciones o sistemas de terceros sin autorización.
- Comercializar, ceder o transferir bases de datos o información personal obtenida a través del servicio en contravía de la normativa de protección de datos.

4. Integridad, seguridad y disponibilidad del servicio

- Emplear dispositivos, programas o rutinas para interferir —o intentar interferir— con el funcionamiento normal del servicio, sus redes o su infraestructura.
- Introducir, distribuir o ejecutar virus, gusanos, troyanos, ransomware o cualquier código malicioso o componente dañino.
- Realizar pruebas de penetración, escaneos de vulnerabilidades, ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS) o cualquier intento de vulnerar las medidas de seguridad sin autorización previa, expresa y escrita de la Compañía.
- Ejecutar acciones que impongan una carga excesiva o desproporcionada sobre la infraestructura, el ancho de banda o los recursos del servicio.
- Eludir, desactivar o manipular mecanismos de autenticación, filtrado, registro o control implementados por la Compañía.
- Usar robots, spiders, scrapers, otros mecanismos automáticos o procesos manuales para rastrear, indexar o copiar contenidos del servicio sin autorización.

5. Propiedad intelectual y contenidos

- Reproducir, duplicar, copiar, distribuir, modificar o crear obras derivadas a partir del servicio o de sus contenidos sin autorización.
- Vender, revender, sublicenciar, arrendar o explotar con fines comerciales cualquier parte del servicio, su uso o su acceso, salvo autorización expresa.
- Utilizar marcas, logotipos, nombres comerciales u otros signos distintivos de la Compañía o de terceros sin la debida autorización.

6. Comunicaciones masivas y uso comercial no autorizado

- Valerse del servicio para enviar correo no solicitado (spam), cadenas de mensajes o comunicaciones masivas sin el consentimiento de los destinatarios.



- Promocionar productos, servicios o sitios de terceros aprovechando indebidamente la infraestructura del servicio.
- Utilizar el servicio de una manera distinta a la expresamente autorizada en estas Condiciones.

7. Cuentas, credenciales y acceso

- Compartir, ceder o transferir las credenciales de acceso a terceros no autorizados.
- Utilizar credenciales ajenas o acceder a cuentas que no le pertenecen.
- Permitir que terceros usen el servicio para realizar cualquiera de las conductas prohibidas en este anexo.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada a través de su cuenta, debiendo informar de inmediato a la Compañía cualquier uso no autorizado o incidente de seguridad del que tenga conocimiento.

8. Consecuencias del uso indebido

Cuando Surface Security detecte cualquiera de los usos no permitidos señalados en este anexo, podrá adoptar, según la gravedad de la conducta y de manera proporcional, una o varias de las siguientes medidas:

- Requerir al usuario para que cese de inmediato la conducta y subsane la situación.
- Suspender o restringir, total o parcialmente, la prestación del servicio.
- Dar por terminado el contrato, sin perjuicio de las obligaciones pendientes a cargo del usuario.
- Conservar los registros y evidencias correspondientes y reportar los hechos a las autoridades competentes cuando la conducta pueda constituir una infracción o un delito.
- Cooperar con las autoridades judiciales y administrativas en el marco de la ley.

La adopción de estas medidas no exime al usuario de la responsabilidad civil, administrativa o penal que pueda derivarse de su conducta, ni del deber de indemnizar los perjuicios ocasionados a la Compañía o a terceros.

9. Reporte de usos indebidos

Si usted identifica un posible uso indebido del servicio o un contenido que infrinja estas Condiciones, puede reportarlo a la Compañía a través de los canales de atención dispuestos para tal fin. Surface Security atenderá los reportes de manera oportuna y confidencial.