



INTERNET SANO

Política de protección de niñas, niños y adolescentes en línea
SURFACE SECURITY COLOMBIA SAS — NIT 901.673.123-3

1. Compromiso de la empresa

En SURFACE SECURITY COLOMBIA SAS (NIT 901.673.123-3) atendemos los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en materia de Internet Sano, conforme a la **Ley 679 de 2001**, el **Decreto 1524 de 2002** y la **Ley 1336 de 2009**.

Mediante esta iniciativa asumimos el compromiso de prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, el alojamiento, el uso, la promoción y la difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales y cualquier empleo indebido de los medios de comunicación que vaya en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.

2. Marco legal

La Ley 679 de 2001, expedida en desarrollo del artículo 44 de la Constitución Política de Colombia, busca establecer medidas de prevención y sanción frente a quienes exploten o abusen sexualmente de personas menores de edad, salvaguardando así su desarrollo integral y sano.

Normas que sustentan esta política:

- **Ley 679 de 2001:** explotación y abuso sexual de menores en internet.
- **Decreto 1524 de 2002:** medidas preventivas a cargo de los proveedores de servicios de internet.
- **Ley 1336 de 2009:** medidas adicionales de protección para niñas, niños y adolescentes.
- Artículo 44 de la Constitución Política de Colombia.

3. Canales de denuncia

Si identifica sitios o contenidos que infrinjan las normas citadas, que alojen material de abuso sexual infantil u ofrezcan servicios sexuales con menores, puede presentar su denuncia ante las siguientes entidades:



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)

Sitios web	enticconfio.gov.co teprotejo.org
Teléfono Bogotá	344 3460
Línea gratuita nacional	01 800 09 14014

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Sitio web	icbf.gov.co
Línea gratuita nacional	01 8000 91 80 80
Línea prevención de abuso sexual	01 8000 11 24 40

Fiscalía General de la Nación

Sitio web	fiscalia.gov.co
Correo electrónico	contacto@fiscalia.gov.co
Teléfono	01 8000 916 111

Dirección de Investigación Criminal e Interpol (DIJIN)

Sitio web	policia.gov.co
Línea país	01 8000 910 112
Correo electrónico	lineadirecta@policia.gov.co
PBX Bogotá	426 6900 Ext. 6301-6302 Directo: 426 6300
Dirección	Carrera 59 N.º 26-21, CAN, Bogotá D.C.

Red PaPaz — Te Protejo

Sitio web	teprotejocolombia.org
Correo electrónico	contactenos@teprotejo.org
Descripción	Iniciativa para la protección efectiva de la niñez y la adolescencia en internet.

4. Recomendaciones de control parental

Garantizar una navegación segura para niñas, niños y adolescentes es una tarea compartida entre los proveedores de internet y las familias. Desde SURFACE SECURITY COLOMBIA SAS impulsamos el uso de herramientas de control parental como complemento del acompañamiento permanente de los adultos en el hogar.

4.1 Herramientas según el tipo de dispositivo

A continuación se relacionan herramientas para distintos dispositivos y sistemas operativos, con una breve descripción de lo que ofrece cada una:

Dispositivo	Herramienta	Qué ofrece
Android	Google Family Link	Gestión completa de aplicaciones, ubicación en tiempo real y topes de uso diario; se vincula a la cuenta de Google del menor.
Android	Qustodio	Filtrado web detallado, informes de actividad y bloqueo de apps por categoría. Disponible en versión gratuita y de pago.
Android	Kids Place	Crea un entorno seguro que impide abrir aplicaciones no autorizadas; pensado para los más pequeños.
Android	Kids Shell	Deja el teléfono en modo restringido para menores, con clave de salida reservada a los padres.

Dispositivo	Herramienta	Qué ofrece
iOS (iPhone / iPad)	Tiempo de uso (nativo)	Función propia de iOS para limitar el tiempo de pantalla, restringir contenidos y supervisar las compras.
iOS (iPhone / iPad)	Bark	Supervisa mensajes y redes con inteligencia artificial y avisa a los padres sin invadir la intimidad del menor.
iOS (iPhone / iPad)	Norton Family	Registro de navegación, control de búsquedas y avisos en tiempo real para iOS y Android.
Windows y Mac	Microsoft Family Safety	Administración centralizada con cuenta Microsoft: filtros web, límites de tiempo de pantalla e informes semanales.
Windows y Mac	Kaspersky Safe Kids	Vigila la actividad en redes, bloquea contenido para adultos y envía alertas inmediatas a los padres.
Navegadores web	Google SafeSearch	Depura los resultados explícitos del buscador de Google; se habilita en los ajustes del buscador o del equipo.
Navegadores web	BlockSite (Chrome / Firefox)	Extensión gratuita que bloquea sitios concretos o categorías de contenido no apto para menores.
Red del hogar	CleanBrowsing DNS	Servicio DNS gratuito que filtra contenido adulto para toda la red doméstica sin instalar nada.
Red del hogar	Circle Home Plus	Equipo físico que se conecta al router y regula el acceso a internet de cada integrante del hogar.



4.2 Buenas prácticas en el hogar

Más allá de la tecnología, el acompañamiento familiar es el filtro más eficaz. Estas prácticas ayudan a construir hábitos digitales saludables:

- Ubica los dispositivos de uso común en zonas compartidas de la casa y no en habitaciones privadas.
- Fija horarios de conexión y respeta también las pausas sin pantallas.
- Conversa abiertamente con los menores sobre riesgos como el grooming, el ciberacoso y los contenidos inapropiados.
- Revisa con cierta frecuencia el historial de navegación y las aplicaciones instaladas en cada equipo.
- Enséñales a no compartir datos personales —nombre, dirección, colegio o fotografías— con desconocidos en línea.
- Activa la verificación en dos pasos en las cuentas de redes sociales de los menores.
- Reporta cualquier contenido sospechoso ante las entidades listadas en la sección 3.

5. Datos de la empresa

Razón social	SURFACE SECURITY COLOMBIA SAS
NIT	901.673.123-3
Domicilio principal	Carrera 11 # 13-46, Zipaquirá (Cundinamarca)
Correo electrónico	info@surfacesec.com
Teléfono	302 474 9750